

Obchodné podmienky **Klima COOL**

Záruka

Na klimatizačné zariadenia a Tepelné čerpadlá poskytujeme záruku 12 mesiacov podľa zákona č.513/1991 Zb.,429 Obchodného zákonníka.

Na klimatizácie a Tepelné čerpadlá sa vzťahuje záruka 24 mesiacov v prípade ročného servisu zariadenia. Záruka sa vzťahuje iba na zariadenia odborne nainštalované predávajúcim, alebo ním poverenej firmy, alebo iným odborníkom, ktorý je na montáž daného zariadenia spôsobilý a certifikovaný.

Obchodné podmienky

Nakupovanie tovaru na našich internetových stránkach môžu uskutočniť právnické aj fyzické osoby za predpokladu dodržania nižšie uvedených pravidiel.

- 1) Objednávka tovaru a služieb,
 - a) Spotrebiteľ objednáva výrobky a služby, ktoré predávajúci ponúka na internetovej stránke www.klimacool.sk, e-mailom, alebo telefonicky na e-mailovej adrese, alebo na tel. číslach, uvedených v kontaktoch.
 - b) **Klimatizácie a Tepelné čerpadlá sú dodávané predávajúcim taktiež vrátane montáže,**
 - c) Predávajúci následne po e-mailovej, alebo tel. objednávke navštívi kupujúceho, kde budú zistené a **dojednané podmienky a cena montáže, dodacie a platobné podmienky a podpísaná objednávka,**
 - d) Pri každej objednávke musí spotrebiteľ uviesť meno a priezvisko, poštovú a fakturačnú adresu, telefónne a faxové číslo, e-mail; fyzická a právnická osoba podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH, názov tovaru, popis tovaru, počet kusov, dátum vystavenia objednávky,
 - e) Osobné údaje spotrebiteľa budú v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a spotrebiteľom a nebudú poskytnuté tretej osobe,
 - f) Po podpise objednávky zároveň vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a spotrebiteľom. Najneskôr do 24 hodín (v pracovné dni) sa predávajúci skontaktuje so spotrebiteľom a potvrdí objednávku, spôsob dopravy a oznámi možnú dodaciu dobu, alebo termín dodávky a montáže, konečnú cenu a spôsob úhrady. **Od tohto termínu je objednávka pre spotrebiteľa záväzná.**
 - g) Spotrebiteľ má právo **stornovať objednávku bez poplatku**, a to iba v lehote do 24 hodín po podpise objednávky u odberateľa (v pracovné dni), t.j v čase, kedy sa overuje a potvrdzuje objednávka a termín dodávky a montáže. Objednávku je možné stornovať výlučne **písomnou formou (e-mailom)**. Potvrdenie stornovania oznámi predávajúci spotrebiteľovi tiež výlučne písomnou formou. Písomná forma sa vyžaduje z dôvodu doložiteľného dokladu storna pre predávajúceho a zastavenie vybavovania objednávky.

